

NÁPOVĚDA K ELEKTRONICKÉMU SYSTÉMU OBJEDNÁVEK (E-SHOP) FIRMY ROBEX DK, S.R.O.®

Systém objednávek se sestává ze dvou základních částí, kroků nutných ke správnému dokončení objednávky elektronické objednávky. Zde si však popíšeme funkci celého systému. Systém je založen na e-mail protokolu, tzn. objednávka je naší firmě doručena formou e-mailu, ve kterém jsou zobrazeny všechny potřebné informace získané vyplněním z Vaší strany. Je tedy velice důležité, aby jste věnovali zvýšenou pozornost při vyplňování těchto formulářů.

Nyní přejdeme k vlastnímu systému popisu činností nutných pro správné zaslání elektronické objednávky:

1) Vložení vybraného produktu do košíku

Košík se nachází vždy v pravé horní části v panelu nazvaném informační panel. Pokud nemáte vloženo žádné zboží do košíku, je vypsáno: **Váš nákupní košík je prázdný**



Webové stránky neslouží pouze jako e-shop, ale i jako prezentace pro námi vyrobené stroje. Je tedy formou odlišných barev menu rozdělena do dvou funkčních částí. Na zakázku vyrobené stroje nelze totiž objednávat on-line a je třeba přesné dopřesnění formou e-mail poptávky (ikona vpravo I). Výrobky pro které nelze z nějakého důvodu provést

objednávku jsou prezentovány takto



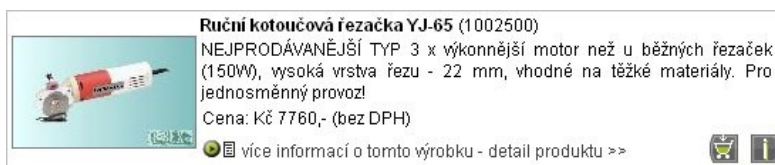
či takto



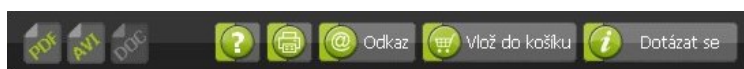
Pro tyto produkty není možné provést objednávku on-line a chybí i možnost zasílání objednávek.

Vložení produktu do košíku je možné provést dvěma způsoby:

a) vybrané zboží vložíte do košíku při výpisu zboží v dané kategorii resp. podkategorii produktů (vždy ve středovém panelu webu). Tohoto vyobrazení docílíte po otevření dané kategorie a podkategorie v levém menu nazvaném produkty. Ve středovém panelu se zobrazí výpis všech produktů z dané kategorie. V pravé dolní části výpisu u každého produktu jsou tato tlačítka (viz. obr. výše). Po stlačení tlačítka košíku dojde k přesunu produktu do košíku (vyjede dialog s informacemi – viz. níže).



b) vložení do košíku přímo z detailu produktu je dalším ze způsobů přesunu vybraného produktu do košíku. Na černém panelu ve spodní části detailu výrobku jsou tlačítka pro zobrazení PDF dokumentu výrobku, zobrazení odpovídající ho videa na portálu RobexTube, otevření dokumentu produktu, tlačítko pro přechod na RobexPedii (oborová encyklopedie), tisk strany produktu, přepískání odkazu na produkt e-mailem (pošli odkaz příteli) a konečně tlačítka vlož do košíku a dotázat se. Po stisku tlačítka vlož do košíku dojde k otevření dialogu s informacemi.



Stisknutím tlačítka Pokračovat v další prohlídce můžete pokračovat v prohlídce webu bez jakéhokoli omezení. V poli košík se zobrazí počet položek v košíku (oranžově). Do košíku se můžete kdykoli vrátit otevřením košíku informačním panelu vpravo stránky.)



Pokud si přejete rovnou dokončit objednávku a nechcete objednat i další zboží, stiskněte tlačítko Přejít na dokončení objednávky. Dojde k otevření košíku s oknem ve středovém panelu.



2) Nyní jste ve vlastním košíku. Vlastní objednání pracuje ve dvou krocích. Prvním krokem je sumarizace (tzv. sestavení objednávky), kontrola správnosti vybraného produktu a kontrola množství s názvem dialogu Váš nákupní košík (úprava množství, kontrola) - krok 1/2. Ten vypadá takto:

VÁŠ NÁKUPNÍ KOŠÍK (ÚPRAVA MNOŽSTVÍ, KONTROLA) - KROK 1/2

Název	Množství	Cena kus
Ruční kotoučová řezačka YJ-65	1	Kč 7760,- (bez DPH)

Potvrdit, sestavit objednávku (1/2)

KALKULAČKA KROK 1/2 KROK 2/2

Ke konečnému uzavření kupní smlouvy dojde po telefonickém odsouhlasení zákazníkem! Po přijetí objednávky Vás bude pravděpodobně telefonicky kontaktovat některý z našich zaměstnanců.

Zkontrolujte správnost Vámi vybraného zboží
Zkontrolujte a upravte počet objednávaných kusů
Ceny jsou uvedeny bez DPH

Dalším krokem je vyplnění kontaktních údajů a potvrzení objednávky (po stisku tlačítka výše - **potvrdit objednávku**)

NÁPOVĚDA K TOMUTO KROKU TECHNICKÁ PODPORA OBCHODNÍ PODMÍNKY

Pro dokončení tohoto kroku stiskněte tlačítko Potvrdit, sestavit objednávku. Dojde k přechodu na krok 2/2.

3) Po otevření dalšího dialogu se nacházíte v nejdůležitější části objednávky s názvem Potvrzení objednávky - krok 2/2. Tento dialog se skládá z několika velice důležitých částí:

a) kontaktní údaje na vás – vyplňte pečlivě kontaktní údaje a sice:

- Firma – vypište celé jméno Vaší firmy, v případě, že jste soukromá osoba napište NE
- IČ – vypište identifikační číslo Vaší firmy, v případě, že jste soukromá osoba napište NE
- DIČ – vypište daňové identifikační číslo Vaší firmy, v případě, že jste soukromá osoba napište NE
- Jméno a příjmení – uveďte Vaše jméno a příjmení (objednávající zodpovědný za objednávku)
- E-mail – uveďte Váš platný e-mail (na tento e-mail bude informování o průběhu objednávky)
- Město – vyplňte město doručení zásilky
- Ulice - vyplňte ulici vč. čp doručení zásilky
- PSC - vyplňte poštovní směrovací číslo města doručení zásilky
- Telefon – vyplňte platný telefon, mobilní telefon na objednávajícího
- Fax – v případě, že máte fax, vyplňte jeho číslo

Při rozdílné fakturační adrese a adrese převzetí zásilky uveďte druhou adresu do pole poznámky!

b) Platba a způsob doručení je část ve které jste informováno o možnostech a běžných zvyklostech

c) Registrace do systému novinek ve které naleznete informace o tomto systému. Zaškrtnutím dáváte souhlas se zasíláním novinek e-mailem. Pokud odškrtnete tuto volbu, nebudou Vám tyto info emaily zasílány.

d) Sdělení pro další prodejce slouží jako informace pro další prodejce a dealery

e) Váš komentář slouží pro vepsání vašich poznámek k objednávce

f) Obsah Vaší objednávky je sumářem objednávky

Dialog vypadá takto:

POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY - KROK 2/2

Kontaktní údaje na Vás:

Firma: *
IČ: *
Jméno a příjmení: *
Město: *
PSČ: *
Telefon: *
FAX: *

DIČ: *
Email: *
Ulice: *

* - povinné údaje, prosím vyplňte

Se zadanými údaji pracujeme v rámci zákona o ochraně osobních údajů (101/2000 Sb)

Platba a způsob doručení:

Standardně je zboží po ČR zasláno dobírkovým způsobem na adresu, kterou specifikujete v této objednávce. Při objednávce převyšující souhrnem Kč 20.000,- (bez DPH) je možné uplatnit platbu předem (vystavíme zálohovou fakturu, doklad Vám pak přijde spolu se zbožím). Možnost opožděné platby (na fakturu) získává pouze dlouhodobý, trvale solventní zákazník. Poštovné je účtováno dle standardních poplatků (ČP, uvedeno v obchodních podmínkách firmy). Pro celkovou výši Vaší objednávky nás kdykoli kontaktujte na naší HOT LINE!

Standardem je dobírkový způsob platby a doručení! V případě Vašeho jiného požadavku nás kontaktujte! Zboží je odesláno v nejbližším možném termínu a sice v odesílací dny (PO, ST, PÁ). V tyto dny budou zpravidla odeslány i zásilky přijaté v odesílací den do 10 hodin, pokud to skladová dostupnost zásilky umožňuje.

Registrace do systému zasilání noviněk:

Chcete mít přehled o aktuálních trendech pro Vaši práci a získávat informace od nejlepších praktiků Vašeho oboru? Zajímají Vás možnosti vzdělávání a Vašeho osobního růstu? Potvrďte Váš zájem a zaregistrujte se k odběru noviněk. Budeme Vás informovat (max. 4x měsíčně). Odběr lze kdykoli zrušit! Chcete více informací?!

souhlasím se zasláním noviněk

Sdělení pro další prodejce:

Pro další prodejce, pře-prodejce je připravena speciální nabídka, kde umožníme příjem zisku bez navýšení konečné ceny! Dalšími prodejci doporučujeme, v případě dlouhodobé spolupráce, kontaktovat naše obchodní oddělení. V případě, že jste další prodejce, uveďte toto do pole poznámka níže!

Váš komentář (poznámka):

Obsah Vaší objednávky:

Název	Množství	Cena/kus
Ruční kotoučová řezačka YJ-65	1	Kč 7760,- (bez DPH)

! Překontrolujte obsah Vaší objednávky! Pokud potřebujete provést změnu obsahu či množství - jděte o krok zpět.

Zpět na předchozí krok

Dokončit objednávku (2/2) - souhlas s obchodními podmínkami

KALKULAČKA

KROK 1/2

KROK 2/2

Zadávejte pouze platné informace, předejdete tak možným pochybnostem
Naposledy zkontrolujte počet a cenu objednaných kusů
! Vyplňte Vaše IČ (v případě že nemáte, vyplňte text - IČE)
Celková cena Vám bude sdělena telefonicky či e-mailem po přijetí objednávky
Celkovou cenou se rozumí cena celkem + náklady na dopravu
Ceny jsou uvedeny bez DPH
Toto je závazná objednávka. Lze zrušit telefonicky či zasláním e-mailu.
Zrušte objednávku v den objednávky (do konce naší pracovní doby)!

Dalším krokem je odsouhlasení provedené objednávky (po stisku tlačítka výše - **Dokončit objednávku**)

NÁPOVĚDA K TOMUTO KROKU

TECHNICKÁ PODPORA

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Stiskem tlačítka Zpět na předchozí krok přejdete znovu do kroku 1/2, přijdete tímto o již vyplněná pole formulářů. Předem zvažte tento krok.

Stiskem tlačítka Dokončit objednávku dojde k dokončení objednávky. O tomto budete informováni dialogem, který Vám sdělí další postup (viz. foto níže).

I v tomto kroku jsou vyobrazeny pod tlačítky Zpět a Dokončit další důležité informace (červená barva) a také můžete využít tři tlačítek Náповěda (tato náповěda), Technická podpora (okno s technickými informacemi a podporou) a Obchodní podmínky (se kterými se předem seznámte).

Odesláním objednávky dáváte souhlas s obchodními podmínkami platnými ke dni odeslání a registrace objednávky do systému.

Po stisku tlačítka Dokončit objednávku se zobrazí nové dialogové okno s názvem Informace o Vaší objednávce. V tomto okně jste pouze informováni o stavu objednávky a je Vám přiděleno číslo objednávky, které si je vhodné zapamatovat pro případnou další komunikaci ohledně této objednávky.

O registraci objednávky budete také informováni v e-mailu, který Vám přijde záhy na Váš e-mail. Tento e-mail je automaticky generovaný systémem a není na něj tedy vhodné odpovídat. Tento e-mail přijde z e-mail adresy objednavka@robex-dk.cz a bude se prezentovat pod názvem Automat ROBEX-DK.CZ a předmětem ROBEX DK, s.r.o. - Potvrzení Vaší elektronické objednávky.

V tomto e-mailu je uvedeno opět číslo Vaší objednávky, obecné informace a zejména sumář Vaší objednávky zobrazené tak, jak dorazila do našeho systému. Překontrolujte tedy všechny údaje. V případě nejasností či překlepu, nesouhlasném produktu či množství

nás ihned kontaktujte na některý z našich e-mailů či HOT LINE +420 499 321 109.

INFORMACE O VAŠÍ OBJEDNÁVCE

Objednávka č. 1818 byla odeslána, bude vyřízena co nejdříve.

Náš operátor Vás bude pravděpodobně v souvislosti s touto objednávkou kontaktovat!

Sdělí Vám výši poštovného, balného, termín dodání a další informace!

Také Vám dorazí na zadaný e-mail potvrzení přijetí této objednávky do systému!

V případě, že nás budete ve věci Vámi odeslané objednávky kontaktovat uvádějte vždy číslo objednávky (1818) a jméno Vaše či firmy!

V případě, že Vám nedorazí automatický e-mail s potvrzením přijetí této objednávky do našeho systému, neváhejte nás kontaktovat na naší HOTLINE telefonní lince +420 499 321 109. Na tomto tel. čísle můžete také ověřit vše ohledně Vaší objednávky.

Děkujeme tímto za nám vloženou důvěru.

Věříme, že budete plně spokojeni.

[Pokračovat v prohlídce](#)

Tento dialog prosím vždy ukončete stiskem tlačítka Pokračovat v prohlídce. Až po tomto ukončení proveďte skutečné opuštění našeho webu.

Objednávky vyřizujeme vždy v co možná nejkratším termínu. Vzhledem k velké šíři sortimentu se však může stát, že není některé zboží momentálně skladem. Vždy tedy ověřte předem skladovou dostupnost Vámi objednávaného zboží.

Ve většině případech sdělí obchodní zástupci či operátoři informace o objednávce vč. celkové ceny, ceny poštovného popř. balného. Toto sdělení probíhá formou e-mailu popř. telefonického kontaktu.

Pevně věříme, že budete s naším elektronickým objednávkovým systémem plně spokojeni. Případné připomínky k funkci systému směřujte prosím na p. Buchara (technický a vývojový manager, marketing) na e-mail vyvoj@robex-dk.cz či alternativní e-mail robex-dk@tiscali.cz.

Za tým firmy ROBEX DK, s.r.o.® děkuji za Vámi vloženou důvěru.

S úctou



Jiří Buchar
technický & vývoj. Manažer
ROBEX DK, s.r.o.