

# NÁPOVĚDA K ELEKTRONICKÉMU SYSTÉMU POPTÁVEK FIRMY ROBEX DK, S.R.O.®

Systém objednávek pracuje na principu e-mailů. Po správném vyplnění a odeslání poptávkového formuláře dojde k odeslání do formuláře vložených údajů na e-mailové adresy systému poptávek a dotazů. O úspěšném odeslání je zákazník vždy informován e-mailem, který je automaticky generován a zaslán na e-mail uvedený zákazníkem do pole e-mail.

Nyní přejdeme k vlastnímu systému popisu činností nutných pro správné zaslání elektronické poptávky:

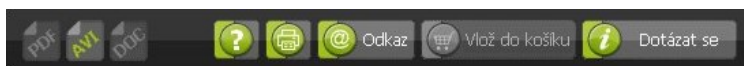
## 1) Poptávka či dotaz k vybranému produktu

Webové stránky neslouží pouze jako e-shop, ale i jako prezentace pro námi vyrobené stroje. Je tedy formou odlišných barev menu rozdělena do dvou funkčních částí. Na zakázku vyrobené stroje nelze totiž objednat on-line a je třeba přesné dopřesnění formou e-mail poptávky (ikona vpravo I). Výrobky pro které nelze z nějakého důvodu provést

objednávku jsou prezentovány takto



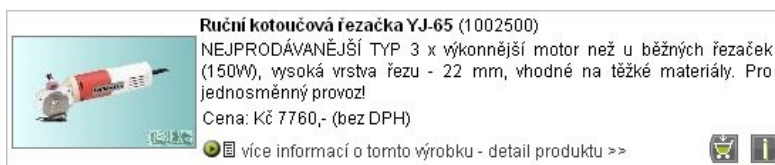
či takto



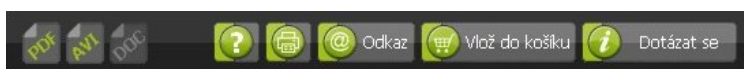
Pro tyto produkty není možné provést objednávku on-line a chybí i možnost zaslání objednávek. Poptávky však možné ve většině případech lze. K tomuto slouží ikony označené písmenem "i". Po kliknutí na některou z těchto ikon dojde k otevření poptávkového formuláře v novém okně. Některé prohlížeče mohou otevření nového okna blokovat. Jelikož se však nejedná o formulář nebezpečný a je pro odeslání poptávky nezbytný doporučuji toto „vyskočení“ okna povolit.

Přechod na poptávkový formulář je možné provést dvěma způsoby:

a) poptávka či dotaz pro produkt při výpisu produktu v dané kategorii resp. podkategorii produktů (vždy ve středovém panelu webu). Tohoto vyobrazení docílíte po otevření dané kategorie a podkategorie v levém menu nazvaném produkty. Ve středovém panelu se zobrazí výpis všech produktů z dané kategorie. V pravé dolní části výpisu u každého produktu jsou tato tlačítka (viz. obr. výše). Po stlačení tlačítka "i" (vpravo od košíku) dojde k otevření poptávkového formuláře.



b) otevření formuláře přímo z detailu produktu je dalším ze způsobů. Na černém panelu ve spodní části detailu výrobku jsou tlačítka pro zobrazení PDF dokumentu výrobku, zobrazení odpovídajícího videa na portálu RobexTube, otevření dokumentu produktu, tlačítko pro přechod na RobexPedii (oborová encyklopedie), tisk strany produktu, přepískání odkazu na produkt e-mailem (pošli odkaz příteli) a konečně tlačítka vlož do košíku a dotázat se. Po stisku tlačítka Dotázat se dojde k otevření nového okna s formulářem.



V tomto formuláři jsou pak v poli "Dotaz k výrobku:" zkopírovány informace o výrobku, který poptáváte tak, aby zaměstnanec, který řeší Váš dotaz či poptávku byl vždy informován o produktu Vašeho zájmu. Do tohoto pole nelze vpisovat.

2) Nyní jste ve vlastním poptávkovém formuláři. Vlastní poptávka pracuje v jednom kroku. Vlastní formulář se skládá z několika velice důležitých částí (vyobrazení na další straně):

a) Kontaktní údaje na vás – vyplňte pečlivě kontaktní údaje a sice:

Firma – vypište celé jméno Vaší firmy, v případě, že jste soukromá osoba napiště NE

IČ – vypište identifikační číslo Vaší firmy, v případě, že jste soukromá osoba napiště NE

DIČ – vypište daňové identifikační číslo Vaší firmy, v případě, že jste soukromá osoba napiště NE

Jméno a příjmení – uveďte Vaše jméno a příjmení (objednávající zodpovědný za objednávku)

E-mail – uveďte Váš platný e-mail (na tento e-mail bude informování o průběhu objednávky)

Město – vyplňte město doručení zásilky

Ulice - vyplňte ulici vč. čp doručení zásilky

PSČ - vyplňte poštovní směrovací číslo města doručení zásilky

Telefon – vyplňte platný telefon, mobilní telefon na objednávajícího

Fax – v případě, že máte fax, vyplňte jeho číslo

\* pole označená červenou hvězdičkou jsou nezbytná pro odeslání formuláře

b) Dotaz k výrobku

Se sestává ze dvou částí. První část obsahuje textový výpis označení výrobku, který Vás zajímá. Ve druhé části je možné zanechat Váš vlastní dotaz či blíže specifikovat Vaši poptávku.

Po vyplnění všech potřebných údajů můžete přijít k další činnosti. Ve spodní části poptávkového formuláře se nachází trojice tlačítek pro ovládání práce s formulářem.

- 1) Odeslat formulář
- 2) Vymazat formulář
- 3) Zavřít toto okno bez odeslání dotazu

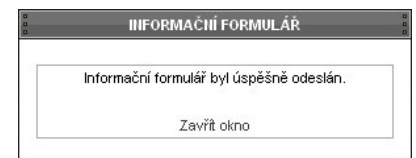
Stiskem tlačítka Odeslat formulář dojde k dokončení a zaslání poptávky. O tomto budete informováni dialogem, který Vám sdělí další postup (viz. foto níže).

Při stisku tlačítka dojde k nevratnému výmazu celého obsahu formuláře

Tlačítko Zavřít toto okno bez odeslání dotazu zavře okno s formulářem

Odesláním poptávky dáváte souhlas s obchodními podmínkami platnými ke dni odeslání a registrace poptávky do systému.

Po stisku tlačítka Odeslat formulář se zobrazí nové dialogové okno s názvem Informační formulář a textem informační formulář byl úspěšně odeslán. V tomto okně jste pouze informováni o stavu Vaší poptávky. Nyní můžete opustit tento dialog stiskem textu Zavřít okno.



O přijetí poptávky budete také informováni v e-mailu, který Vám přijde záhy na Váš e-mail. Tento e-mail je automaticky generovaný systémem a není na něj tedy vhodné odpovídat. Tento e-mail přijde z e-mail adresy sekretariat@robex-dk.cz a bude se prezentovat pod názvem Automat ROBEX-DK.CZ a předmětem ROBEX DK, s.r.o. – Vase poptavka byla prijata.

V tomto e-mailu jsou pouze uvedeny kontaktní informace na nás a informuje Vás o přijetí e-mailu do systému. V případě nejasností či překlepu, nesouhlasném produktu či špatně formulovaném dotazu nás ihned kontaktujte na některý z našich e-mailů či HOT LINE +420 499 321 109.

Poptávky vyřizujeme vždy v co možná nejkratším termínu. Vzhledem k velké šíři sortimentu a omezeném množství techniků, kteří jsou schopni na Vaši poptávku reagovat se může odpověď na Vaši poptávku opozdit.

Pokud se jedná o jednoduchý dotaz či dotazm který potřebujete objasnit ihned doporučujeme vyřídit jej telefonicky na naši HOT LINE +420 499 321 109.

Pevně věříme, že budete s naším elektronickým poptávkovým systémem plně spokojeni. Případné připomínky k funkci systému směřujte prosím na p. Buchara (technický a vývojový manager, marketing) na e-mail [vyvoj@robex-dk.cz](mailto:vyvoj@robex-dk.cz) či alternativní e-mail [robex-dk@tiscali.cz](mailto:robex-dk@tiscali.cz).

Za tým firmy ROBEX DK, s.r.o.® děkuji za Vámi vloženou důvěru.

S úctou



Jiří Buchar  
technický & vývoj. manažer  
ROBEX DK, s.r.o.